

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ – Prohlášení dle GDPR

Správce: CK JANA HUDKOVÁ s.r.o., IČO: 029 79 233 sídlo: U Stadionu 359, 549 22 Nový Hrádek tímto prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobními údaji za účelem plnění smlouvy se rozumí údaje o fyzické osobě (klientovi), jako jsou např.:

- Jméno a příjmení, pokud klient sám uvádí, pak i titul
- Datum narození, v případě pojištění či letenek také rodné číslo
- Kontaktní údaje – adresa bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo
- Číslo dokladu totožnosti (pas nebo občanský průkaz)

Způsoby a účel využití osobních údajů:

- Jméno a příjmení – pro identifikaci klienta k plnění Smlouvy o zájezdu, k poskytnutí objednaných služeb, pro přihlášení v hotelu, seznamy pro dopravce, nákupu letenek a pojištění.
- Datum narození a rodné číslo – pro bližší identifikaci klienta za účelem sjednání pojištění nebo nákupu letenek, vytvoření seznamů cestujících v souladu s pravidly EU, apod.
- Kontaktní údaje – pro zasílání smluv nebo pokynů k zájezdům, organizační pokyny, k urgenci plateb, zasílání katalogů CK, zasílání informačních e-mailů apod.
- Číslo dokladu totožnosti – požadováno např. pro letecké zájezdy a přepravu trajektem.

Zabezpečení a doba uchování osobních údajů:

- K ochraně osobních údajů klientů se využívají přísná fyzická, administrativní, elektronická a bezpečnostní opatření (zabezpečení prostor Správce, heslování počítačů, zpracování osobních údajů pouze oprávněnými, proškolenými a odpovědnými osobami aj.)
- Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelu jejich zpracování, poté po dobu vyžadovanou zákonem (smlouvy převážně 5 let) nebo po dobu do odvolání souhlasu klienta.
- Kontaktní údaje jsou uchovávány po dobu neurčitou, nebo do odvolání souhlasu klienta.

Komu osobní údaje předáváme:

- Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu budou informace v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK, zejména: pojišťovně, cestovní agentuře, cestovní kanceláři, ubytovacím zařízením, letecké společnosti, průvodci, delegátovi, přepravní společnosti, účetní kanceláři, IT technikům, externím advokátům, správním orgánům v případě povinnosti, při zajištění víza příslušné ambasádě. Dále pak dle zákonem stanovených podmínek mohou být Vaše údaje předány např. policii, soudu, finanční správě. Vaše údaje mohou být předány rovněž do třetích zemí za účelem realizace zájezdu a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění smlouvy.

Práva klientů v oblasti ochrany osobních údajů:

- Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

Klient nemá povinnost poskytnout osobní údaje; poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud klient neposkytne osobní údaje, které jsou nutné k účasti na zájezdu, nemůže být do zájezdu zařazen. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu klienta. Klient je oprávněn poskytnutí souhlasu odmítnout. Bohužel bez poskytnutí osobních údajů nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva o zájezdu. Klient je také oprávněn již udělený souhlas kdykoliv odvolat. V případě probíhající Smlouvy o zájezdu mu budou účtovány storno poplatky dle Smlouvy o zájezdu.

CK JANA HUDKOVÁ s.r.o. dále prohlašuje, že neposkytne osobní údaje klientů žádné třetí straně, která údaje nepotřebuje pro zajištění zájezdu či cestovní služby.

Nový Hrádek, dne 25.5.2018